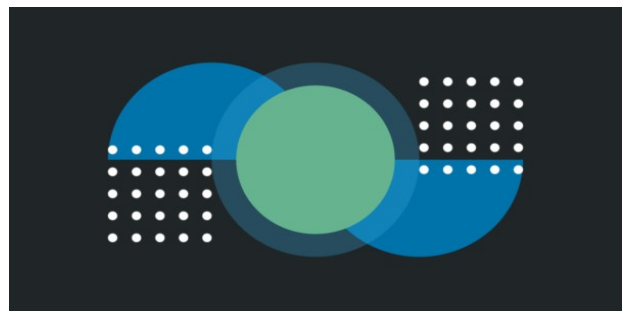


## Apps- & Cloud

### Bei Fachkräftemangel auf Dienstleister setzen.

### Effiziente Verwaltung, Sicherheit und Support für Ihre IT-Anwendungen – von Microsoft 365 bis Atlassian Jira und Confluence und auf Wunsch IT-Support.

Unser Team für App-Management für Unternehmen bietet eine zentrale Verwaltungsdienstleistung mit effizientem On- und Offboarding von Mitarbeitenden sowie granularen Zugriffsrechten und Rollenmanagement für höchste Sicherheit und Compliance – unabhängig von Cloud- oder On-Premise-Lösungen. Erweiterte Sicherheitsmaßnahmen wie MFA, Verschlüsselung und Threat Monitoring schützen zuverlässig vor Cyberrisiken. Leistungsüberwachung und Echtzeitanalysen optimieren die Ressourcennutzung und senken Kosten. Automatisierte Workflows und zentrale Administration steigern die Produktivität – für ein sicheres, skalierbares und effizientes App-Management in Ihrer IT-Umgebung.



### Pflege von benutzerorientierten Anwendungen



- Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint)
- Google Workspace (Gmail, Drive, Docs, Kalender)
- Atlassian Jira & Confluence
- Slack, Zoom, Microsoft Teams, Webex
- Salesforce, HubSpot (CRM-Systeme)
- Microsoft Dynamics, Lexware (ERP-Systeme)
- Trello, Asana, Monday (Projektmanagement)
- GitHub, GitLab, Bitbucket (für Entwicklerzugänge und Repositories)
- Passwort-Manager wie LastPass oder 1Password Business

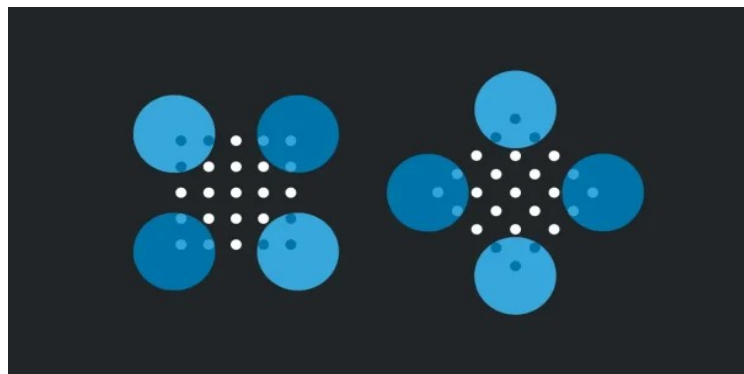
### Betrieb von Systemen & technische Anwendungen

- Backup-Software (z. B. Veeam, Acronis, Bacula)
- Virtualisierungslösungen (VMware, Hyper-V, Proxmox)
- Monitoring & Logging (Zabbix, PRTG, Datadog, Splunk)
- Patchmanagement & Softwareverteilung (WSUS, PDQ Deploy)
- Antivirus & Endpoint Protection (Microsoft Defender, Sophos, Bitdefender)
- Firewalls & Netzwerksicherheit (pfSense, Fortinet, Cisco)
- MFA-/SSO-Systeme (Okta, Azure MFA, Duo)
- SIEM-Lösungen (z. B. LogRhythm, QRadar)
- Konfigurationsmanagement (Ansible, Puppet, SCCM)
- Storage-Systeme & NAS (Synology, NetApp, QNAP)



### Unterstützung bei Support & IT-Infrastruktur

- Erstmalige Betriebsbereitstellung von Anwendungen, Systemen oder Plattformen
- Migration von Datenständen zwischen Systemen, Servern oder Cloud-Plattformen
- Einrichtung und Konfiguration von Backups sowie Wiederherstellungstests
- Durchführung von Software-Updates und Upgrades (z. B. auf neue Hauptversionen)
- Betriebssystem- und Treiberaktualisierungen bei Servern und Clients
- Monitoring von Systemressourcen und Diensten zur Früherkennung von Störungen
- Störungsbehebung und Support im 1st-, 2nd- oder 3rd-Level
- Pflege und Dokumentation von Systemkonfigurationen und IT-Assets
- Lizenz- und Vertragsmanagement für eingesetzte Softwarelösungen
- Übernahme der IT-Verantwortung in Teilzeit



**Wir unterstützen Sie beim Betrieb Ihrer Apps und betreiben auf Wunsch auch Ihren Support.**

Führen Sie umfassende Aufgabenstellungen erfolgreich durch.

**Analyse – Synthese – Planung – Vorbereitung – Realisierung – Einführung**

IT braucht Pflege. Wir unterstützen nach Bedarf.

**Vorbereitung – Umsetzung – Pflege – Betrieb**

Unser Team steht mit Erfahrung an Ihrer Seite.

Gleich unverbindlich anfragen und ein Angebot für Ihr Projekt rechnen lassen – wir holen mehr aus Ihrer IT heraus!

## **Kontakt**

### Postadresse

#### **Deutschland**

Dr. B. Renz & Partner AG

EU-Webpace

Am Bahnhof 4

D-16827 Alt Ruppin

Mail: [info@eu-webpace.de](mailto:info@eu-webpace.de)

Telefon: +49 151 53 53 62 13

Website: [EU-Webpace.de](#)

#### **Schweiz**

Dr. B. Renz & Partner AG

EU-Webpace

Masanserstr. 180

CH-7000 Chur